



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

(SITIO WEB JUÁREZ CONECTADO)

AP/DGIC/002

El Municipio de Juárez, con domicilio en **Avenida Francisco Villa número 950 Norte, Colonia Centro, Ciudad Juárez, Chihuahua, C.P. 32000**, con página web www.juarez.gob.mx y teléfono **6567370000**, por conducto de la **Dirección General de Informática y Comunicaciones**, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Datos personales recabados y su finalidad

Los datos personales que se recaben serán utilizados con los siguientes fines:

- Gestionar **todos los trámites del Municipio de Juárez, Chihuahua, México** a través del sitio web.
- Realizar y confirmar **transacciones** a través de la pasarela de pago incorporada en el sitio web.

Al momento de realizar un pago, el sitio web lo redireccionará a una página segura **Net Pay** (pasarela de pago), para continuar con el procedimiento.

Por lo que **no es necesario su consentimiento** para llevar a cabo estas finalidades, ya que encuadran en la **fracción IV del artículo 20** de la **Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua**.

Los datos personales que serán recabados incluyen:

- **Datos de identificación y contacto.**
- **Datos laborales.**
- **Datos financieros y patrimoniales.**

Los datos serán recabados a través de **formularios digitales en el sitio web oficial**.

No se recaban datos personales sensibles.

Transferencia de datos personales

Los datos personales serán transferidos a las siguientes instituciones con las finalidades descritas:

- A **Netpay.mx**, con la finalidad de ofrecer servicios de soluciones de pago y cobranza en monederos electrónicos, vales electrónicos y tarjetas de crédito y débito.
- A **las diferentes dependencias del Municipio de Juárez**, para la correcta gestión de los trámites solicitados.

Por lo que **no es necesario su consentimiento** para llevar a cabo estas transferencias, conforme a las **fracciones VI y VII del artículo 98** de la **Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua**.



Derechos del Titular (ARCO y Portabilidad)

Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad** (Derechos ARCO) ante la **Unidad de Transparencia** de manera presencial o a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia** en:

👉 www.plataformadetransparencia.org.mx

Para ejercer estos derechos, su solicitud deberá contener:

- Nombre completo y datos de contacto del titular.
- Documento que acredite su identidad o representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos.
- Indicación del derecho ARCO que desea ejercer.

Los datos podrán ser reproducidos de manera **física o electrónica** y enviados por **correo certificado** con acuse de recibo en su caso.

Plazos y procedimientos para responder solicitudes

- La **Unidad de Transparencia** cuenta con un **plazo de 20 días hábiles** para responder.
- Este plazo podrá **ampliarse por 10 días hábiles**, de manera justificada.
- Si la solicitud procede, el responsable contará con **15 días hábiles** para hacer efectivo el derecho.
- En caso de **falta de respuesta o inconformidad**, podrá interponer un **Recurso de Revisión** ante **ICHITAIP** dentro de los **15 días hábiles** posteriores.

La **Unidad de Transparencia** se ubica en:

- **Avenida Francisco Villa número 950 Norte, Colonia Centro, Ciudad Juárez, Chihuahua, C.P. 32000**
- **Teléfono: 656-737-0000 Ext. 70532, 70451 y 70453**
- Correo electrónico: **unidadtransparencia@juarez.gob.mx**

Consulta del Aviso de Privacidad

Este aviso estará disponible en:

- **Sitio web oficial:** www.juarez.gob.mx (Apartado "Avisos de Privacidad").
- **De manera física en las unidades administrativas.**
- **Descarga el aviso integral:** [Descargar PDF](#).



Cambios en el Aviso de Privacidad

Cualquier modificación al presente aviso será notificada en la página web oficial del municipio.

Fecha de elaboración: 18 de abril de 2024.